

שאלות הבהרה - מכרז לביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה לשנת 2026

בהתאם לסעיף 6.3 למכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2026 (להלן – המכרז), ועדת המכרזים של חטיבת השכר באגף החשב הכללי מתכבדת לצרף בזאת את תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה שנתקבלו על ידי המציעים, וזאת תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז:

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. יובהר כי אין חשיבות לסדר השאלות והתשובות במסמך זה.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. מצורף בזאת נוסח מתוקן של מסמכי המכרז בסימון עקוב אחר שינויים, ובעותק נקי.
6. בהתאם לסעיף 6.4.7 למכרז, מציע יצרף להצעתו למכרז העתק תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע וחתומת מורשה/י חתימה מטעמו.

מס"ד	מספר סעיף ושם סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	פרק א' 4.2.6.2- "ערבות הצעה"	בהתאם לתנאים האמורים בסעיף זה אין להגיש במסגרת ההצעה, אלא לאחר קבלת דרישה בדואר אלקטרוני מעורך המכרז. יחד עם זאת בעמ' 40 בסעיף 10.1.4.1 מצוין כי יש לצרף להצעה כתב ערבות לצורך עמידה בתנאי סף זה. נודה להבהרה בנושא.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
2.	פרק א' 4.2.6.3- "ערבות הצעה"	האם הכוונה ל-90 ימי עסקים או 90 ימים קלנדריים?	ימים קלנדריים.
3.	פרק א' 5.3.2.2.1- "בחינת התעריפים לביטוח חובה ומקיף"	להלן הפרופילים להם אנו לא מעוניינים להציע תעריף לביטוח חובה : 1. מבוטחים שיש להם יותר מתביעת חובה אחת בשלוש השנים האחרונות. 2. מבוטחים שיש להם יותר משתי שלילות בשלוש השנים האחרונות. 3. דגמים מיוחדים של רכבי יוקרה ורכבי מרוץ (כגון: קופה / קברילוט) 4. רכבים עם שמונה ומעלה מקומות ישיבה.	בהתאם לסעיף 5.3.2.2.1 יובהר כי חברה אשר אינה יכולה להציע תעריף, ולא חברה שאינה מעוניינת. כל עוד אושר לחברה תעריף חובה לפרופיל, וכן מופיע במחשבון ביטוח חובה של רשות שוק ההון כי קיים תעריף (גם אם ישנה הערה כי "החברה בדרך כלל אינה מוכרת ביטוח לפרופיל זה"). החברה המציעה חייבת להגיש תעריף לפרופיל ובמידה וזכתה, חייבת גם לבטח פרופיל זה.
4.	פרק א' 5.3.2.2.11- "בחינת התעריפים לביטוח חובה ומקיף"	האם תעריפי החובה החל מתאריך 02/01/2026 מתעדכנים בהתאם לתעריפי החברה עם הנחה קבועה בדמים?	ההנחה הינה קבועה לכל השנה, אולם ככל שחברה תעדכן את תעריף החובה לפני 1.1.2026 תידרש החברה להתאים את שיעור ההנחה (כך שתעריפי החובה החדשים בתוספת ההנחה כאמור בסעיף 5.2.1.3 לא יעלו על תעריפי החובה ביום הגשת הצעת המכרז) - ושיעור ההנחה החדש יהיה קבוע לכל השנה.
5.	פרק א' 5.3.3.2.1- "בחינת התעריפים לדגם רכב חדש של יצרן קיים"	בהתאם לסעיף 5.3.3.1.2 "תעריף ביטוח המקיף לדגם רכב משנת ייצור שאינה קיימת במערכת לא יעלה על שיעור של 95% מתעריף הביטוח המקיף לדגם בשנת הייצור הבאה", נראה שסעיף 5.3.3.2.1 מיותר ואין צורך בתייחור לאור האמור בסעיף זה.	סעיף 5.3.3.1 עוסק בבחינת התעריפים לשנתון חדש של דגם רכב קיים. ואילו סעיף 5.3.3.2 עוסק בבחינת התעריפים לדגם רכב חדש של יצרן קיים.
6.	פרק א' 5.4.1.2.2- "תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה"	האם מוסד כספי שלפי דין משוחרר מחובת תשלום מע"מ נדרש באישור רשמי? ככל שכן, האם ניתן להסתפק בהצהרה של הגוף המוסדי כי נשלחה פנייה לרשות המיסים בהתאם לדרישת המכרז?	ראה שינוי במסמכי המכרז.
7.	פרק א' 5.5- "תחילת מתן השירותים"	נבקש הבהרה מה הכוונה " תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין". האם יתכן כי נתבקש להתחיל פעילות לפני המועד המעודכן בחוברת המכרז, ה-1/11/2025?	יובהר כי הזכות לא ידרשו להתחיל בפניה לעובדי המדינה להצעת הביטוח נשוא המכרז לפני 1.11.2025.
8.	פרק א' סעיף 6.4.5.10	אופן הגשת קובץ ההצעה לביטוח מקיף וקובץ ההצעה לביטוח חובה.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
9.	פרק ב' 12.3.1- "עידוד משרתי מילואים"	1. נבקש להבהיר האם כוונת המכרז היא ליתן העדפה למציע שהוא חייל מילואים שמחזיק בשליטה בחברה או שמא כוונת המכרז היא לתת	אין שינוי במסמכי המכרז.

	<p>העדפה לחברה אשר יש בה עובדים אשר משרתים כחיילי מילואים?</p> <p>2. ככל שהתשובה לשאלה מעלה היא, ליתן העדפה למציע שהוא חייל מילואים שמחזיק בשליטה בחברה, נבקש לשקול לתת העדפה גם לחברה אשר 3% בממוצע מעובדיה הנם משרתי מילואים בתקופת זמן של שנה.</p>		
המכרז מיועד לביטוח רכב פרטי.	<p>האם ישנם מבוטחים בעלי רכב שאינו בבעלות פרטית? לדוגמא בעלות חברה במידה וכן, נבקש לקבל פירוט לגבי הכמויות.</p>	פרק ב' נספח 2- "טופס המחיר לביטוח חובה"	10.
ראה שינוי במסמכי המכרז.	<p>בנספח 7 ה' בחוברת המכרז צוין כי על הספק למלא את שאלון 1.47 אשר פורסם ע"י מערך הסייבר הלאומי.</p> <p>בניסיון לאתר את השאלון הנ"ל נמצא שאלון בשם דומה (שאלון 1.4).</p> <p>על מנת להסיר ספק אנא שלחו לינק לשאלון המבוקש.</p>	פרק ב' נספח 7 ה'- "עמידה בדרישות אבטחת המידע והסייבר"	11.
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>האם במקרים בהם המבוטח מבקש להאריך את הפוליסה מעבר ל 31 דצמבר 2026, ניתן להאריך לו את פוליסת הביטוח או שיש להפיק פוליסה מחוץ לתנאי המכרז?</p>	פרק ג' 14.5- "פנייה לעובדי המדינה ותקופת ההתקשרות עימם"	12.

.13	פרק ג' 14.6- "פנייה לעובדי המדינה ותקופת ההתקשרות עימם"	לא ברור מה מצופה וכיצד נפנה לעובדי המדינה שלא נתנו אישור לפנות אליהם?	כאמור בסעיף חברות הביטוח נדרשות לפנות לעובדים שיכללו בקובץ המבוטחים שימסור עורך המכרז לחברות הזוכות (ואשר נתנו הסכמתם בשנה הקודמת לפנייה ישירה אליהם).
.14	פרק ג' 14.10- "פנייה לעובדי המדינה ותקופת ההתקשרות עימם"	האם ניתן לתת את התמריץ גם למי שלא הצטרף באופן דיגיטלי עד תאריך היעד שנקבע במכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז.
.15	פרק ג' 15.1.2.2- "עבר ביטוח"	האם ניתן לתת הנחה בשיעור מלא, הגם אם מועמד לביטוח לא המציא דוח עבר ביטוח?	ראה סעיף 15.1.2.5.
.16	פרק ג' 15.1.2.3- "עבר ביטוח"	האם המשמעות של הנגשת הר הביטוח מחייב לקבל רק פורמט עבר ביטוחי מהר הביטוח, או שניתן לקבל עבר ביטוחי בכל פורמט?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין דרישה לקבלת פורמט רק בהתאם להר הביטוח.
.17	פרק ג' 15.2.3- "ביטוח חובה"	סעיף זה קובע כי "תשלום ביטוח החובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק". בהתאם להוראות הדין, עלויות ביטוח החובה נקבעות בהתאם לתעריף המאושר על ידי רשות שוק ההון ביטוח וחסכון. תעריף ביטוח החובה מבוסס על פרמטרים שונים, הקשורים בנהג וברכב הפרטני (כגון קיום אביזרי בטיחות ברכב, נפח מנוע וכו'), ואשר מאושרים על ידי הרשות, כך שפרמיית ביטוח החובה מבוססת על קיומם / העדרם של פרמטרים אלו. לאחר שנקבע התעריף, תשלום ביטוח החובה חייב להיות זהה לנקוב בתעודת הביטוח, ולחברת הביטוח אין כל אפשרות לשנות את התעריף מזה שאושר. אנו מסבים את תשומת הלב כי מחירון לוי יצחק אינו גורם רשמי ו/או מוסמך לקביעת מאפייני הרכב. לעיתים המחירון לא כולל נתונים מדויקים ורלוונטיים של מאפייני הרכב, ולעיתים קיימים פערים בין המחירון לבין נתוני משרד התחבורה המפורטים והמדויקים הרבה יותר ומובאים ברמת מספר הרישוי הספציפי, ביחס לפרמטרים שיכולים להשפיע על פרמיית ביטוח החובה (כגון נפחי מנוע, אינדיקציה למערכות בטיחות שונות כגון סטייה מנתיב ושמירת מרחק). מכאן שבקשתכם להסתמך על נתוני מחירון לוי יצחק לא עולה בקנה אחד עם הוראות הדין. כגוף הכפוף להוראות והתקנות עלינו לקבוע את הפרמיה בהתאם למאפייני הרכב הספציפיים ולא לפי מחירון לוי יצחק, ולכן יש לבטל את הדרישה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.18	פרק ג' 16.2- "מכירת מוצרי ביטוח נוספים"	1. כחברת ביטוח אנו מציעים את כלל המוצרים לכלל המבוטחים. משתמע שבמקרה של זכייה במכרז, מגבילה את הפניה למבוטחים שבהם זכינו להפיק פוליסת ביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.

	לפיכך, האם ניתן להכניס רשימה של כלל המוצרים בחברת הביטוח? 2. במקרה שנרצה להציע הצעות נוספות למבוטחים ולא יינתן אישור, המשמעות שלא ניתן למכור להם?		
19.	פרק ג' 16.6- "מכירת מוצרי ביטוח נוספים"	במקרה שבשיחת המכירה המבוטח מאשר שנפנה אליו להצעות שיווקיות נוספת ומבקש לקבל כבר כעת הצעה מאחר והפוליסה שאותה מעוניין לרכוש מסתיימת. האם לא ניתן לתת הצעה?	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	פרק ג' 16.7- "מכירת מוצרי ביטוח נוספים"	מבוטחים המבוטחים בחברתנו ונתנו אישור לפנות אליהם במסגרת פוליסות ביטוח אחרות שכבר מבוטחות בחברת הביטוח, מבקשים להבהיר שהסעיף לא יחול כלפי אותם מבוטחים.	ההבהרה מקובלת.
21.	פרק ג' 17.6- "דוח החזרים"	האם הפורמט של הדוח הינו הפורמט העדכני?	כן.
22.	פרק ג' 18.7- "פיקוח ובקרה"	במקרים שעובד המדינה לא מזדהה כעובד מדינה ולחילופין מבקש שלא להיות מבוטח במסלול שבמסגרת המכרז, האם הסעיף לא יחול?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 18.8 בפרק ג'.
23.	פרק ג' 1 לנספח A- "תשלום הפרמיה במקרה של גניבה, אובדן גמור או אובדן גמור להלכה"	נבקש להוסיף: במידה והחברה לא תבטח את הרכב החדש, החברה תזכה את המבוטח בגובה יתרת הפרמיה החיובי וזאת לאחר הצגת פוליסה לרכב החדש במסגרת המכרז.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
24.	פרק ג' 3 לנספח A- "השתתפות עצמית בירידת ערך"	השתתפות העצמית לענין ירידת ערך עומדת כיום על 0% (ללא השתתפות עצמית), וזאת בניגוד למקובל בשוק - השתתפות עצמית של 1.5%. נבקש לבחון עדכון השתתפות העצמית בירידת ערך ל - 1.5% כמקובל בשוק, על מנת להימנע בסילוק כמות רבה של תביעות, בסכומים זניחים יחסית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
25.	פרק ג' 4 לנספח A - "השתתפות עצמית"	נבקש לקבל את שיעור בחירת המבוטחים במוסכי הסדר בשנים קודמות.	הבקשה נדחית.
26.	פרק ג' 4 לנספח A - "השתתפות עצמית"	האם ניתן להציע פוליסה ביטוח שמראש המבוטחים מחוייבים להשתמש בנבחרת מוסכים (מוסכי הסדר) - במקרה כאמור ניתן מראש לתת תעריף זול יותר בכ 15%.	אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	פרק ג' 4 לנספח A - "השתתפות עצמית"	מצוין כי ההשתתפות העצמית בתביעת הרכוש הראשונה בתקופת הביטוח לבעלי רכב ללא עבר ביטוחי ב- 3 שנים האחרונות יהיה בהתאם לבעלי רכב עם 3 תביעות בעבר הביטוחי. מה הדין לגבי אקסס בתביעת הרכוש השניה והשלישית?	אין שינוי במסמכי המכרז.

28.	פרק ג' 5 לנספח A - "ביטוח צד ג"	במקרים שבהם מועמד לביטוח מבקש לבטח רכב משנת 2009 ומטה ביטוח מקיף, האם חל איסור במסגרת המכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	פרק ג' 5 לנספח A - "ביטוח צד ג"	בהתייחס לסעיף 5.5 סעיף 5.6 מהי ההגדרה ל"רכב חדש"?	ראה שינוי במסמכי המכרז.
30.	פרק ג' 6 לנספח A - "אמצעי מיגון"	האם ניתן לאפשר בתוספת לתעריף לאפשר הסרת מיגון?	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	פרק ג' 6 לנספח A - "אמצעי מיגון" 6.2 + 6.4+6.3	1. נבקש לדעת האם דרישת היידוע לגבי הסנקציות על אי התקנת מיגון את חשכ"ל היא במסגרת ההצעה למכרז או פרטנית באופן שוטף במקביל ליידוע המבוטח. 2. אם החברה תחליט לבטל את הפוליסה, האם הכוונה היא שבאותו מעמד תבטל גם ביטוח החיים וגם את ביטוח החובה? אם כן יש לוודא עם רשות הפיקוח שהנחיה זו מאושרת על ידם.	1. כאמור בסעיף 6.3 על חברת הביטוח ליידע את החשכ"ל בכל מקרה שהיא מבקשת לנקוט בצעדים כאמור בסעיף. 2. בהתאם לסעיף 6.2 "רשאית לפעול בהתאם להוראות הדין רק בנוגע לכיסוי ביטוחי מפני גניבת הרכב, במסגרת ביטוח נזקי רכוש לרכב פרטי".
32.	פרק ג' 14.5 לנספח A - "שירותי גרירה ודרך"	נכון להיום ובוודאי לאור המלחמה, הדרישה למתן שירות בתוך שלוש שעות אינה ריאלית. לאור זאת, נבקש להאריך את משך הזמן הבסיסי משלוש שעות לחמש שעות ולהבהיר שעיקוב של הספק לא יהווה הפרה של החברה	אין שינוי במסמכי המכרז.
33.	פרק ג' 14.8 לנספח A - "ויתור על כתבי שירות"	נבקש את הבהרתכם האם ביטול האפשרות לוותר על חבילת כתבי השירות מאושר על ידי רשות הפיקוח, שכן על פניו הוא נוגד את חוזר "הנהגת כתבי שירות ואופן שיווקם" לפיו אין בברכה, איי די איי חברה לביטוח בע"מ (ביטוח ישיר) להתנות רכישת תוכנית ביטוח ברכישת כתב שירות. נבהיר, כי הוגשו מספר תובענות ייצוגיות כנגד חברות הביטוח בטענה שאי מתן אפשרות לוותר על רכישת כתבי שירות מהווה הפרה של החוזר.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
34.	פרק ג' 14.11.1 לנספח A - "עלות הכיסוי הזמני לנהג נוסף"	לראשונה נקבע במכרז תעריף ל-2 ימי כיסוי נהג זמני, אך הוא נמוך מהמדרגות ליתר הימים (מכפלה של 20 ש"ח ליום) ועלול ליצור עיוות לרעת המציע בדרך רכישת הכיסוי על ידי המבוטחים (רכישות חוזרות של יומיים כדי להימנע מהתעריפים ל-4 ימים וכו'). לאור זאת נבקש לתקן את התעריף ליומיים כך שיעמוד על 40. ש"ח	ראה שינוי במסמכי המכרז.
35.	פרק ג' 14.11.1 לנספח A - "עלות"	האם יש אפשרות לאפשר במסגרת המכרז כמות ימים שונה מזו שהקיימת במכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז.

	הכיסוי הזמני לנהג נוסף"	
36.	פרק ג' 15 לנספח A - "חבילת ביטוח חיים"	עלות התביעה לפוליסה בביטוח חיים גבוהה מהפרמיה הנקובה בטיטת המכרז עבור כיסוי זה, מבקשים להעלות את התעריף לכל הפחות 250 ש"ח על מנת לכסות את העלויות בגין כיסוי זה.
37.	פרק ג' 15 לנספח A - "חבילת ביטוח חיים"	ביחס לביטוח חיים - נבקש לקבל ניסיון תביעות ומספר מבוטחים בפורמט שנשלח גם עבור השנים קודמות החל משנת 2020.
38.	פרק ג' 15 לנספח A - "חבילת ביטוח חיים"	1. ביחס לביטוח חיים בשנת 2025 - עבור כמה חודשים מחושבים חשיפת המבוטחים והתביעות? 2. מהי כמות המבוטחים לשנת 2025 כולה? 3. האם יש ירידה בהשוואה לשנת 2024?
39.	פרק ג' 15 לנספח A - "חבילת ביטוח חיים"	1. נתוני חשיפה הינם עד 5 חודשים בהתאם לנתוני פוליסה. 2. בהתאם לנספח 4D שצורף לנספחי המכרז, הכמות מבטאת נתוני חשיפה ולא שנה שלמה. 3. בהתאם לנספח 4D שצורף לנספחי המכרז 2025 ישנה עלייה.
40.	פרק ג' 17.3.1 לנספח A - "רמת השירות הנדרשת"	1. האם תינתן הקלה במסגרת המענה / AI לחברה שלא השתתפה במכרזים קודמים, כדי לאפשר להגיש הצעה תחרותית לעובדי מדינה? כמובן שבמהלך התקופה יבוצעו הפעולות הנדרשות לעמידה בל"ז.
41.	פרק ג' נספח A סעיף 17.3.2 - 17.3.3-	1. הדרישה למתן שירות בתוך שלוש שעות אינה ריאלית. לאור זאת, נבקש להאריך את משך הזמן משלוש שעות לחמש שעות. 2. ללא קשר למשך הזמן שייקבע (סעיף 1 מעלה), נבקש להבהיר כי פנייה שהגיעה בשלוש/חמש השעות האחרונות לא בהכרח תטופל באותו יום. הפנייה תטופל בתוך שלוש/חמש שעות ממועד קבלת הפניה אך החישוב ייעשה לפי שעות הפעילות של המוקד.
42.	פרק ג' נספח A סעיף 17.4.2 - "מפרט המכרז"	בהתאם לדרישת המכרז, נבקש להבהיר כי מערכת חברת הביטוח זמינה 24/7 למעט בשעות הלילה מסוימות בהן המערכת אינה זמינה בשל עבודות גיבוי.
43.	פרק ג' 18.7 לנספח A - "פירוט השירותים הנכללים באמנת השירות"	1. הסעיף 14.5 אינו מפנה למקום המתאים. 2. בנוסף, מבוטחים שהיו מבוטחים שנה קודמת בחברתנו שלא במסגרת המכרז וכעת מבקשים לחדש למרות שהחברה לא זכתה, האם ניתן לחדש?
		1. יובהר כי ההפניה לסעיף 14.5 לפרק ג'. 2. ראה סעיף 18.8.

<p>44.</p>	<p>פרק ג' 20 לנספח A"תשלום הפרמיה בגבייה מרוכזת"</p>	<p>לגבי ההחזרי הפרמיה של רכב שירות. בחוזר נרשם כי נדרש להעביר את ההחזר למשרד של המבוטח. מה נדרש לעשות במקרה והפוליסה לא נגבתה בגביה המרוכזת, אלא המבוטח שילם עליה מכרטיס האשראי הפרטי שלו - האם נדרש לבצע את ההחזר למבוטח או למשרד?</p>	<p>יובהר אופן ההחזר הכספי יבוצע בהתאם לאופן שבו נגבה.</p>
<p>45.</p>	<p>פרק ד' 6.3 לנספח ה'- "מידע אישי"</p>	<p>היננו להביא לידיעתכם כי קיימת רגולציה שלא מאפשרת למחוק נתוני מבוטחים פעילים ("חוזר צירוף לביטוח" של רשות שוק ההון ועוד). כמו כן, קיימת בעיה ביחס למחיקת פרטי מבוטחים, מאחר שנתונים אלה נדרשים לצורך התמודדות עם פניות של מבוטחים ביחס לפוליסות הביטוח שהיו להם במגדל, התמודדות עם הליכים משפטיים (לפחות ביחס ל-7 שנים שקדמו למועד סיום תקופת של הפוליסה במגדל), פניות מאת רגולטורים ביחס למבוטחים אלה (לרבות פניות של רשות שוק ההון ביטוח וחסכון, רשות המיסים וכו').</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. חובת מחיקת מידע אישי לבקשת אדם נובעת מחוק הגנת הפרטיות, וכפופה להוראות ולסייגים שבחוק זה (לרבות הסכמה של מבוטח בפוליסה לשמור את המידע עליו למשך תקופת זמן מסוימת). במקביל, תשומת הלב לכך שחובת המחיקה קיימת כל עוד מחיקה זו אינה סותרת את הרגולציה שעליה מחויב הספק.</p>
<p>46.</p>	<p>כללי</p>	<p>יובהר כי בוצעו שינויים יזומים על ידי עורך המכרז.</p>	<p>1 17.4.2.1 לפרק ג'. 2 נספח A סעיף 5.5. 3 נספח A סעיף 5.6. 4 נספח A סעיף 6.1.2. 5 נספח A עדכון מספרי הסעיפים.</p>
<p>47.</p>	<p>שאלות כלליות</p>	<p>1 האם ניתן להגיש הצעה הכוללת רק את נבחרת המוסכים- היינו מראש התחייבות רק לתקן במוסך הסדר? מדובר בהזלה משמעותית של המחיר לרבות אפשרות להביא הטבות למבוטחים. 2 מה יחס הרכבים המטופלים במוסכי הסדר? 3 האם ניתן לקבל ניסיון תביעות של 5 שנים אחורה (שנים בשלות), ברכב חובה וקסקו? 4 האם קיימות הקלות על מציעים חדשים בנושא השירות, מערכות המיכון וההתממשקות?</p>	<p>1 לא. 2 אין בינדו מידע. 3 בכל שנת מכרז נתונים אלו מפורסמים עד 3 שנים אחורה. 4 אין שינוי במסמכי המכרז</p>